

**PRESIDENTE ISOCEL
SOCIOLOGUE DU TRAVAIL (Ph.D)**

CONSULTANTE/FORMATRICE

SECTEURS D'ACTIVITE :

Social et médico-social, santé entreprise (prévention RPS), management, communication et créativité organisationnelles.

- ◆ 8 ans d'expérience en ingénierie de formation (public en formation continue et initiale,)
- ◆ + 6 ans d'expérience en stratégie de la communication professionnelle et de l'information
- ◆ Réalisation de projets entreprises, événementiels et animation
- ◆ Maîtrise des techniques d'enquêtes qualitatives
- ◆ Spécialiste en management, communication, santé au travail et des territoires
- ◆ Spécialiste d'interventions en médiations artistiques participatives ou co-créatives
- ◆ Conceptrice de l'Ingénierie Créative®

Bureau Ingénierie Créative fondé en 2013 s'associe avec Lloyd ISO-E et créent ISOCEL (Laboratoire en Ingénierie Sociale et Créative pour l'Efficiencie)



Ghizlaine
LAHMADI

36 ans

+33(0)1 74 92 66 70

+33 (0)6 17 01 70 39

contact@iso-cel.com

c/o ISOCEL
45, rue Alexandre
Bickart
77500 CHELLES

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Différentes missions en tant qu'intervenante et formatrice

Bureau Ingénierie Créative

De 2006 à aujourd'hui

- Formation aux risques psychosociaux (RPS), ingénieurs en 3^{ème} année de formation
- Séminaire en *management* pour des ingénieurs en fin de formation (3^{ème} année)

L'EISTI de Cergy-Pontoise.

- Formation et accompagnement des cadres de direction ou consultants en ingénierie sociale (CAFERUIS et DEIS)
- Formation en *Développement social et territorial* (Licence 3)

DOCTORAT
Sociologie du Travail

MASTER 2
Sciences de
l'information et de la
communication

- Formation en sociologie (Licence 1, CM et TD)
- Intervenante en *Méthodologie universitaire et accompagnement au stage d'ancrage territorial de l'action sociale* (Licence 1)
- Formation en « *management préventif* » auprès de travailleurs sociaux futurs chefs de services éducatifs préparant le CAFERUIS (Certificat d'Aptitude aux Fonctions d'Encadrement et de Responsabilité d'Unité d'Intervention Sociale)
- Guidance de mémoires de fin d'étude des éducateurs spécialisés ET d'éducateurs de jeunes enfants (L3), chefs de service médico-social (Master)

Fondation ITSRS/IRTS Montrouge-Neuilley-sur-Marne.

- Formation en *communication écrite et orale* pour futurs ingénieurs, étudiants en alternance en DEUST (Diplôme d'études universitaires scientifiques et techniques) **Ecole polytechnique universitaire Pierre et Marie Curie.**
- Formation en *outils et démarches en communication écrite et orale* pour des futurs chargé(e)s d'accompagnement social et professionnel en formation continue

Cnam Paris (Conservatoire national des arts et métiers).

- Formation en Sociologie du travail, *Malaise et souffrances au travail*, pour auditeurs en Master de Management Stratégie RH international

Cnam Paris.

- Formation en *Théories information-communication et des usages de l'information et pratiques de recherche sur le Web* pour futurs intervenants sociaux et chargé(e)s d'accueil, d'information.

Cnam Lorraine.

Formation en Sociopsychanalyse pour étudiants en licence Ressources humaines

Université Paris 7- Diderot.

- Formation en Gestion du temps dans le cadre de l'ex-DIF (Droit individuel à la formation)

Société Consaid Nancy (54).

Différentes missions en tant que consultante-sociologue en libéral

Bureau Ingénierie Créative

2006 à aujourd'hui

- Consultante au sein d'un SAUO (Service d'Accueil d'Urgence et d'Orientation) : établissement d'un diagnostic, accompagnement à l'Analyse des pratiques professionnelles (APP) et mission d'accompagnement en ingénierie sociale et créative sur 1 an.
- Etude sur les seniors pour le compte de la CNP assurance/prévoyance, journée de formation et préconisations pour un accompagnement des seniors et le développement d'une nouvelle gamme de prestations.

*Conceptrice de l'Ingénierie
Créative®*

Médiation culturelle

*Techniques d'enquêtes
et analyse qualitative*

Audit

Accompagnement

Rapports d'étude

Management de projets

*Gestion et formation
d'équipes*

Travail collaboratif

*Spécialiste de créativité-
santé-prévention*

- Etude et intervention en équipe auprès de 340 aides à domicile et assistantes sociales employé(e)s par l'organisme de santé mosellan FILIERIS, pour amélioration de la qualité de vie des usagers (personnes âgées et dépendantes) et des intervenants sociaux et soignants.
- Entretiens, dépouillement et traitement des résultats (entretiens de divers employés et ingénieurs chez Dassault-Aviation à Saint-Cloud).
- Rapport d'étude dans le secteur social.
- Conférences sur les thèmes de : santé au travail, prévention, management et créativité, stress, communication des organisations.
- Conduite de projets et de gestion d'équipe (France-Québec). Construction et pilotage d'un groupe de professionnels et coordination de l'équipe par un projet participatif (Réseau des ARTS).
- Séances de consulting pour un accompagnement à la réalisation de projets professionnels ou un accompagnement dans le but de renforcer la performance de l'entreprise (Kynelib).
- Elaboration d'un dispositif d'évaluation du niveau de leadership dans une entreprise, (commande pour le compte d'un dirigeant canadien innovant, créateur du modèle de la Symbiocratie®)
- Elaboration d'une grille de lecture des pathologies de la communication au travail.

Différentes missions en tant que responsable ou chargée de communication

De 2005 à aujourd'hui

- Organisation du colloque international sur *La mondialisation des échanges, la communication de crise et des relations publiques.*

Association AMEDDIAS, Luxembourg.

- Responsable de communication (5ans et demi)
 - › Création d'une nouvelle identité de l'entreprise en adéquation avec ses valeurs
 - › Développement de sa stratégie commerciale et marketing par la communication
 - › Conception des supports de communication
 - › Spots radios, encarts magazines ciblés, presse, affiches, prospection, etc.
 - › Création d'événements commerciaux
 - › Développement d'une politique de partenariat et sponsoring
 - › Rapports de bilan sur l'évolution des chiffres d'affaires générés par la publicité et diagnostic global.

La Couetterie, commerce de détail de linge de maison, Lunéville (54).

- Responsable de communication (1 an).
 - › Développement de la politique de communication.
 - › Réalisation de la campagne de communication pour la promotion médias, hors médias.

Partenariats/sponsoring

Relation presse

Charte graphique

Identité entreprise

Événementiel

Pilotage d'équipe

Stratégie de communication

Communication interne/externe

- › Mise en place d'une relation presse (visibilité sur France 3, chaînes locales, sur les ondes radios, presse régionale, locale)
- › Etablissement d'une charte graphique, conception du site et des supports de communication.
- › Mise en place d'actions de mécénat avec Jean-Christian Michel (médecin et clarinettiste)
- › Organisation d'un séminaire inaugural avec concert de clarinette à la Cathédrale de Metz pour la clôture de l'événement.

Association des Groupes de Recherche et d'Etude sur le Stress et la Santé (AGRESS), Metz (57).

- Organisation du principal événement de l'association
 - › Pilotage et coordination d'une équipe
 - › Promotion et campagne de communication de l'événement
 - › Création supports.

Association Les Amis Cyclo du Paris-Longwy (A.C.P.L), Longwy (54).

- Chargée de communication
 - › Missions de communication interne et externe.
 - › Revue de presse
 - › Conception de supports
 - › Réalisation du dossier et du communiqué de presse sur le défilé du 14 juillet
 - › Conception d'une affiche et d'une carte de vœux destinée au personnel pour la nouvelle année
 - › Alimentation de l'intranet
 - › Rédaction de brèves en interne

SIRPA TERRE (Service d'Information et des Relations Publiques de l'Armée de Terre), Metz (57).

CURSUS

2012 : Doctorat en sociologie du travail (créativité, prévention, santé au travail, communication des organisations)

2007 : Master 2 Sciences de l'information et de la Communication (Médias-Médiations)

2005 : Maîtrise Information et Communication

2004 : Licence pluridisciplinaire -spécialités *communication, histoire et lettres-*

2003 : Deug de Médiation Culturelle et Communication

2000 : Baccalauréat Littéraire

DIVERS

Maîtrise du Pack Office

Veille informationnelle

Langues :

Espagnol (langue, écrit, parlé)

*Anglais (notions),
Allemand (notions)*

Permis B

ACTIVITÉS, INTERETS

- Fondatrice et présidente d'ISOCEL, Laboratoire en Ingénierie Sociale et Créative pour l'Efficiace.
- Fondatrice et présidente du Réseau des ARTS (Actions et Recherche pour des Territoires et un Travail plus Sains) en France et au Canada en 2013 et 2014.
- Fondatrice du Bureau Ingénierie Créative en 2013.
- Séminaires, manifestations en relation avec le mécénat, la médiation culturelle, le développement des ressources humaines, de la communication professionnelle, l'ingénierie pédagogique et de la formation, le management, la santé/prévention au travail...
- Pratique de théâtre (+10ans).
- Concerts, cinéma, théâtre, expositions d'art, danse, voyages au Québec...